

## I. Informationen zum Fernabsatz und zum Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr

### **1. Vertragspartner**

Die nachstehenden Vertragsbedingungen gelten für die gesamten über den Online-Shop unter der <https://wheelmasters.at> begründeten Verträge zwischen der

#### **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**

Forstingerstraße 4

8295 St. Johann in der Haide

Österreich

**Firmenbuchgericht:** Landesgericht Graz

**Firmenbuchnummer:** FN518458p

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer:** ATU74837117

**Geschäftsführer:** Wolfgang Schehl

**E-Mail:** [office@wheelmasters.at](mailto:office@wheelmasters.at)

**Tel.:** 0043 660 345 14 06

und dem Kunden.

Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Die Beziehungen zwischen den Vertragsparteien regeln sich nach dem in Österreich geltenden Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

### **2. Zustandekommen des Vertrages im elektronischen Geschäftsverkehr**

Die innerhalb des Online-Shops aufgeführten Produkte und Leistungen stellen keine die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** bindenden Angebote dar. Es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden, ein verbindliches Angebot durch Abgabe einer Bestellung zu unterbreiten.

Sobald Ihr Auftrag bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten beinhaltet. Wir überprüfen anschließend die Verfügbarkeit der von Ihnen bestellten Artikel. Ist einer oder sind mehrere Artikel nicht verfügbar, nehmen wir insoweit Ihr Angebot nicht an, und Sie erhalten eine entsprechende Mitteilung per E-Mail.

Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Eingang der Bestellung anzunehmen. Der

Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit der ausdrücklichen Annahme der Bestellung durch die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** zustande.

Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** übernimmt kein Beschaffungsrisiko und behält sich vor, sich im Fall nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung durch Zulieferer von der Verpflichtung zur Erfüllung des Vertrags zu lösen. Die Verantwortlichkeit der **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** für Vorsatz oder Fahrlässigkeit nach Maßgabe der Haftungsregelungen dieser AGB bleibt hiervon unberührt. Im Fall der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Leistung wird die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** den Kunden unverzüglich informieren; im Fall des Rücktritts wird die Gegenleistung unverzüglich an den Kunden zurückerstattet.

Es können nur Bestellungen von Kunden entgegengenommen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Aus technischen Gründen ist es uns nicht möglich, Bestellungen per Telefon, Fax, Brief oder E-Mail entgegen zu nehmen. Wir akzeptieren nur die Bestellungen, welche über unseren Online-Shop ausgelöst werden.

### **3. Information über Ihr Widerrufsrecht**

Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht gemäß § 11 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz) zu. Als Verbraucher haben Sie daher das Recht, ihre Vertragserklärung nach Maßgabe der folgenden Widerrufsbelehrung zu widerrufen:

#### **a. Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**, 8295 St. Johann in der Haide, Forstingerstraße 4, Österreich; E-Mail office@wheelmasters.at mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **b. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden, wenn die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, auf höchstens etwa Euro 100,-- geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **c. Nichtbestehen bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nach § 18 FAGG nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Wird auf ausdrücklichem Wunsch des Kunden vom der Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH mit der Dienstleistung schon während der Rücktrittsfrist begonnen, ist jedenfalls der Kunde verpflichtet, ein anteiliges Entgelt für die bereits zum Zeitpunkt des Rücktrittes erbrachte Dienstleistung in Rechnung zu stellen.

Gemäß § 18 Abs. 1 Z 1 und Z 11 FAGG entfällt das Rücktrittsrecht jedoch bei vollständiger Erbringung der Dienstleistungen, wenn auf ausdrückliches Verlangen des Kunden vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung bereits begonnen wurde. Mit Absendung des Auftrages an die Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH bestätigt der Kunde, dass er diesfalls Kenntnis vom Verlust seines Rücktrittsrechtes im Moment der vollständigen Vertragserfüllung Kenntnis hat.

Daher hat der Verbraucher/Kunde kein Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn der Unternehmer – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 FAGG sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechtes bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 FAGG mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Generell ausgenommen vom Rücktrittsrecht sind Geschäfte zwischen Unternehmern, sogenannte B2B-Geschäfte.

### **d. Anhang: Muster für das Widerrufsformular**

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An: **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**, 8295 St. Johann in der Haide, Forstingerstraße 4, Österreich; E-Mail [office@wheelmasters.at](mailto:office@wheelmasters.at)

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

\_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

**Achtung! Bitte senden Sie alle Retouren an unser Logistikzentrum:**

**Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH,**

Forstingerstrasse 4,

8295 St. Johann/Haide, Österreich

Für eine schnelle Rückholung und einfache Abwicklung des Widerrufs können Sie gerne unser Support-Team kontaktieren:

Tel.: 0043 660 345 14 06

E-Mail: office@wheelmasters.at

Der Rücktransport wird von DPD im Namen und Auftrag der **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**, durchgeführt. Eine vorherige Abstimmung über die Abholung bzw. Rücksendung über die in der Widerrufsbelehrung genannte E-Mail-Adresse erleichtert der **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**, die Zuordnung der Sendung. Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** weist zugleich darauf hin, dass die vorherige Abstimmung keine Wirksamkeitsvoraussetzung für die Ausübung des Widerrufsrechts ist.

Die Rückzahlung erfolgt bei Ausübung des Widerrufsrechts, auf das von Ihnen zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung per Vorkasse oder mit Sofort wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Haben Sie per Paypal/Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal-/Kreditkarten-Konto.

## **II. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle Bestellungen über die Webseite <https://wheelmasters.at>. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB.

### **1. Preise; Liefer- und Versandkosten**

Unsere Preise beinhalten sowohl den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Kaufpreis, sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Liefer- und Versandkosten innerhalb Österreichs, sowie

in das europäische Ausland entnehmen Sie bitte unserer [Frachtkostentabelle](#). Bei grenzüberschreitender Lieferung können im Einzelfall weitere Steuern (z.B. im Falle eines innergemeinschaftlichen Erwerbs) und/oder Abgaben (z.B. Zölle) vom Kunden zu zahlen sein. Die Preise, die Sie bei den Artikeln in Ihrem Einkaufswagen sehen, sind identisch mit denen auf der aktuellen Produktinformationsseite auf der Website. Bitte beachten Sie, dass wir Sonderangebote manchmal nur über einen beschränkten Zeitraum anbieten können. Zudem sind Angebote von der Verfügbarkeit abhängig. Wir stellen denjenigen Preis in Rechnung, der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der Website gelistet war. Die Bestellung erfolgt zum jeweils aktuellen Tagespreis. Bitte beachten Sie, dass wir nicht an einen falschen Preis gebunden sind. Mit Ihrer Bestellung ist noch kein Kaufvertrag zu Stande gekommen.

## 2. Verfügbarkeit

Produkte, welche mit dem Hinweis "**sofort versandfertig**" gekennzeichnet sind, werden ca. 2-7 Werktage nach bestätigter Freigabe der Zahlweise bzw. Registrierung des Zahlungseingangs geliefert - es sei denn, es wird im Bestellvorgang ausdrücklich auf eine längere Lieferzeit hingewiesen.

Für Produkte, welche nicht explizit mit dem Hinweis "**sofort versandfertig**" gekennzeichnet sind, gilt, dass diese Produkte von einem Lieferanten von **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** angeboten werden. Die Lieferzeit für diese Produkte wird gesondert ausgewiesen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dieses Produkt von **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** für Sie bestellt werden muss und dass die Lieferbarkeit des Artikels unter dem Vorbehalt der tatsächlichen Verfügbarkeit bei unserem Lieferanten steht.

## 3. Zahlung

Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** akzeptiert die auf der jeweiligen Angebots-Website angeführten und vom Kunden zur Auswahl gestellten Zahlungsmethoden. Der Kunde wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.

Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlarten auszuschließen. Die Bezahlung durch Sendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** schließt eine Haftung bei Verlust aus.

## 4. Lieferbedingungen

Die Lieferzeit der vom Kunden gekauften Artikel erfolgt ca. 14 Werktage nach bestätigter Freigabe der Zahlweise bzw. Registrierung des Zahlungseingangs, es sei denn, es wird im Bestellvorgang ausdrücklich auf eine längere Lieferzeit hingewiesen.

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Über den Versand werden Sie per E-Mail informiert. Der Versand erfolgt derzeit über das Unternehmen DPD. Die Gefahr des zufälligen Untergangs der bestellten Ware geht auf den Besteller über, sobald diesem die Ware übergeben wird oder wenn er sich im Verzug der Annahme befindet.

## 5. Entgegennahme der Ware

Zur Versendung Ihrer Bestellung setzen wir die Firma DPD ein. Sollte eine Warenlieferung einmal beschädigt bei Ihnen ankommen, so möchten wir Sie um Folgendes bitten: Sofern

möglich, rügen Sie die beschädigte Ware unmittelbar gegenüber dem Angestellten des DPDs und dokumentieren Sie Grad und Umfang der Beschädigung. Anderenfalls ist eine Schadensregulierung bei evtl. beschädigtem Inhalt des Paketes nicht möglich.

Sie können die Annahme beschädigter Ware verweigern oder mit unserem Kundenservice einen Abholtermin vereinbaren. Bitte kontaktieren Sie aber in jedem Fall der Lieferung eines beschädigten Artikels unseren Kundenservice.

Sie helfen uns damit, unsere Ansprüche gegen den DPD durchzusetzen und zugleich den Service Ihnen gegenüber zu verbessern. Unseren Kundenservice erreichen Sie unter: Tel.: 0043 660 345 14 06

E-Mail: office@wheelmasers.at

Etwaige Rechte und Ansprüche des Kunden – vor allem die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln der (Kauf-)Sache – bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor. Zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehalts sind wir berechtigt, die sofortige Herausgabe der Vorbehaltsware unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu verlangen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte und unbestrittene Gegenansprüche.

Während des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln, einen Zugriff Dritter auf die Vorbehaltsware, z.B. im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung dieser unverzüglich mitzuteilen und alle Auskünfte und Unterlagen zur Verfügung zu stellen, die zur Wahrung der Rechte der **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** erforderlich sind, ferner Vollstreckungsbeamte bzw. Dritte auf das fremde Eigentum hinzuweisen sowie einen Besitzwechsel der Ware und den eigenen Wohnsitzwechsel unverzüglich anzuzeigen.

## **7. Höhere Gewalt**

Für den Fall, dass wir die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Naturkatastrophen, Pandemien, etc) nicht erbringen können, sind wir für die Dauer der Hinderung von der Leistungspflicht befreit. Ist uns die Ausführung der Bestellung bzw. Lieferung der Ware länger als 2 Monate aufgrund höherer Gewalt unmöglich, sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## **8. Gewährleistung & Haftung**

Ihnen stehen beim Kauf von Waren gesetzliche Mängelhaftungsrechte für die Waren zu. Als Kunde haben Sie deshalb bei Mängeln der Sache das Recht, Gewährleistungsrechte unter Beachtung der nachstehenden Regelungen geltend zu machen.

Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** haftet für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung oder Arglist beruhen, uneingeschränkt, und die uneingeschränkte Haftung gilt auch bei zumindest leichter Fahrlässigkeit für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Darüber hinaus haftet die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**. uneingeschränkt für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, umfasst werden oder wenn und soweit eine Garantie für eine Beschaffenheit der Sache oder dafür, dass die Sache für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält, von der **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** übernommen wurde.

Eine weitergehende Haftung ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs – ausgeschlossen.

## 9. Vertragssprache/Speicherung des Vertragstextes

Die Vertragssprache ist deutsch.

Der Vertragstext wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können Ihre Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken.

## 10. Schlussbestimmungen

Ist der Käufer kein Verbraucher iSd KSchG, so ist für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertrag das für die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH** sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Ist der Käufer Verbraucher iSd KSchG, so ist für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertrag jenes Gericht zuständig, in dessen Sprengel der Wohnsitz, gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Käufers liegt. Verlegt der Käufer seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung nach Vertragsabschluss ins Ausland, so bleibt jenes österreichische Gericht örtlich zuständig, in dessen Sprengel der Käufer zuletzt seinen inländischen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hatte.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit dieser Bedingungen im Übrigen nicht.

## 11. Datenschutz

Die **Wheelmasters Oberflächentechnik GmbH**. hält sich an sämtliche datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Europäischen Datenschutzgrundverordnung. Weitere Informationen zu den datenschutzrechtlichen Bestimmungen entnehmen Sie bitte dem Datenschutzhinweis auf der Website <https://wheelmasters.at>

Stand: März 2021